

定期購入 ご利用規約

「定期購入」とは、リビングフード発酵工業（以下「当社」といいます）が本規約に従って、お客様に対して、定期的に、当社が指定する商品（以下「対象商品」といいます）をお届けするサービスです。なお、お客様が対象商品を定期購入された場合は、本規約が適用されます。

第1条（目的・適用）

- 1.本規約は、当社がお客様に対して、定期購入を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
- 2.定期購入は、本規約に基づき提供されます。

第2条（定期購入について）

- 1.定期購入は一度のご注文により、以後定期的に対象商品をお届けするサービスとなり、第6条に従って代金をお支払いいただくものです。なお、2回目以降のお届けについては、本条第3項および第4項の定めに従います。
- 2.定期購入による対象商品のお届けは、原則として「毎月」お届けします。
- 3.2回目以降のお届けについては、当社に対してご連絡をいただくことにより中止（定期購入の終了）ができます。中止を希望する場合には、第6条に定める代金お支払い日の1ヵ月前までにご連絡ください。代金お支払い日の1ヵ月前を過ぎてからご連絡があった場合においては、当該予定日の次の予定日からの中止を受け付けいたします。
- 4.2回目以降のお届けについては、前項に従った中止のご連絡をいただくまで、同じ条件で自動的に継続してお届けいたします。
- 5.定期購入契約は、本サイト内「会員申込書」欄に必要事項を送信していただき、初回の決済が完了した時点で成立となります。

第3条（ご注文について）

- 1.定期購入はお申込み内容に応じて「毎月」、代金お支払いの確認後に配送いたします。口座振替のお客様は月末、クレジットカード決済のお客様は決済日から5日以内となります。ただし、交通事情、休日・祝日などにより、お届け日をご指定日の前後になることもあります。

2.定期購入のご利用期間中は、酵菜 1000ml および 500ml の追加購入が 20%割引でご購入いただけます。

3.追加購入のご注文は電話、FAX、インターネットにて受け付けております。

第 4 条（出荷事務手数料について）

定期購入の代金に、別途、出荷事務手数料が掛かります。出荷事務手数料は地域や本数により異なります。

第 5 条（お届けについて）

1.お届け先はお申込みの際にご登録いただいたご住所となります。お届け先変更がある場合は、お届け予定日の 1 ヶ月前までにお申し出ください。

2.お届け日やお届け数量の変更ができます。お届け予定日の 1 ヶ月前までにお申し出ください。お届け予定日の 1 ヶ月前を過ぎてからご連絡があった場合においては、当該予定日の次のお届けから変更を受け付けいたします。

第 6 条（お支払い方法）

1.口座引落しをご希望のお客様は、当社指定の口座振替用紙に記入・捺印のうえ、ご提出ください。口座引落しの場合、契約月と 2 ヶ月目の代金は振込になります。

2.PayPal を通してクレジットカードがご利用いただけます。

※クレジットカードの番号が変更された場合または有効期限が更新された場合には、お届け予定日の 1 ヶ月前までにお申し出ください。ただし、ご利用のクレジットカードによっては、お申し出なく引き続き商品代金をお支払いいただける場合があります。

第 7 条（お客様による定期購入の中止について）

1.定期購入は、第 2 条のとおり中止のご連絡をいただくまで、同じ条件で継続してお届けいたします。

2.万が一、商品がお体やお肌に合わない場合はお申し出ください。前項にかかわらず、次回のお届けより中止させていただきます。ただし、お申し出日によっては、事務処理の都合上、商

品がお手元に届く場合があります。この場合は、当社は中止があったものとして、返金その他の必要な措置を執るものとし、お客様は当該商品をご返品ください。

3.定期購入は、お客様のご都合に合わせて最長3カ月まで休止（定期購入の一時的な停止）が可能です。3カ月の休止期間後は自動解約となりますので、復活をご希望の場合はその旨ご連絡ください。

第8条（個人情報の利用について）

お客様の個人情報は、リビングフード発酵工業及び委託先からの事務連絡、各種ご案内、発送に伴う業務等に利用し、第三者に提供することはありません。

第9条（返品・交換について）

- 1.商品の返品・交換のお申し出は、商品到着後8日以内に必ずお電話にてご連絡ください。
- 2.お客様のご都合による返品・交換の場合の送料はお客様ご負担とさせていただきます。
- 3.一度ご利用になった商品または開封後の商品の返品・交換は承ることができません。ただし、当社の責任による返品・交換の場合はこの限りではありません。
- 4.既に代金をお支払いいただいている場合、当社は、商品の返品確認をさせていただいた後、原則として2週間以内に返金をさせていただきます。ただし、事務処理上の都合により遅れることがあります。

第10条（定期購入の停止・中断）

当社は次の各号に該当する場合、お客様に事前に通知せず、定期購入の提供を停止または中断できるものとします。この場合、当社の責任による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) 戦争、地震、火災、停電その他の非常事態により、定期購入の提供が通常どおりできなくなった場合
- (2) 商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、定期購入の提供が通常どおりできなくなった場合
- (3) その他、当社が定期購入の運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第 11 条（定期購入の変更・終了）

- 1.当社は、当社が必要であると判断した場合、お客様に事前に通知せず、定期購入の内容、提供条件または本規約の変更を行うことがあります。変更事項は、当社の定める告知媒体、公式ウェブサイト内の告知ページまたはその他の方法により、お客様へ告知します。
- 2.当社は、当社の都合により定期購入を終了することがあります。この場合、当社は、当社の定める告知媒体、公式ウェブサイト内の告知ページまたはその他の方法により、お客様へ事前に告知します。
- 3.お客様は、前各項について、あらかじめこれを承諾するものとします。
- 4.当社は、本条第 1 項および第 2 項の規定に基づきお客様の定期購入の変更・終了をした場合、当社の責任による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 12 条（禁止事項）

定期購入の利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為、またはそのおそれがある行為を行ってはなりません。

- (1)当社、他のお客様、その他第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (2)本サイトに掲載された一切の情報または定期購入を営利目的のために利用する行為
- (3)当社、他のお客様、その他第三者に不利益もしくは損害を与える行為
- (4)本サイトに関する規約、法令または公序良俗に反する行為
- (5)犯罪行為、または犯罪に結びつく行為
- (6)第三者になりすまして定期購入を利用する行為
- (7)転売、再販売、または仕入目的等によって定期購入商品を購入する行為
- (8)虚偽の個人情報を申告する行為
- (9)当社、他のお客様、その他第三者の名誉または信用を毀損する行為
- (10)コンピュータウイルスその他有害なコンピュータプログラムを含む情報や迷惑メールを送信する行為
- (11)反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力または詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団または個人をさします。以下、同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営

に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断する行為

(12)未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであるにも関わらず、法定代理人、後見人、補佐人または補助人の同意を得ずに定期購入を利用する行為

(13)当社による本サイトおよびそれに関連するサービスの運営を妨害するおそれのある行為

(14)他のお客様、その他第三者の個人情報を違法に収集または蓄積する行為

(15)その他、当社が不適切と判断した行為

第 13 条 (免責)

当社が定期購入に関連して当社の責めに帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合における損害賠償義務の範囲は、当社がお客様から定期購入に関連して受領した料金の総額を上限とし、かつ定期購入の利用によりお客様に直接的に生じた通常損害（付随的損害、特別損害、逸失利益、その他間接的に発生した損害については、それらの予見または予見可能性の有無にかかわらず含まない）に限定されるものとします。ただし、当該損害の発生が当社の故意または重過失に起因する場合はこの限りではありません。

第 14 条 (準拠法および合意管轄)

本規約は日本法を準拠法とし、日本法に従って解釈されるものとします。また、本規約の履行および解釈に関し紛争が生じたときは、水戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年6月22日 改訂